

9 principes du coaching systémique

D'après Alain Cardon · Metasysteme
metasysteme-coaching.fr

1

Être présent, ne pas faire

Offrez un espace silencieux et attentif, sans intention. La posture compte plus que n'importe quel outil.

2

Le client sait

Restez en position basse, d'égal à égal. Ne donnez jamais de solution, n'agissez jamais à la place du client.

3

Recadrer, pas résoudre

Écoutez la façon dont le problème est posé, pas son contenu. Un problème qui résiste est un problème mal cadré.

4

Ici, c'est là-bas

Ce qui se joue en séance reflète tout le système client. Travaillez-le sur le vif.

5

Jamais à l'extérieur

Vous faites partie du système. Ce que vous ressentez est une information : partagez-la ouvertement, et changez avec le client.

6

Coacher le système

Regardez les interactions et les interfaces, pas les individus. Faites entrer les acteurs absents.

7

Moins, c'est plus

Intervenez rarement, brièvement, sur la forme : temps, espace, rôles, rythme. De petits déplacements locaux gagnent l'ensemble.

8

Cadrer, explorer, conclure

Un contrat clair, une exploration ouverte, puis une décision mesurable, avec un seul responsable et une échéance.

9

Pratiquer ce que l'on coache

Apprenez par la pratique et la supervision. Incarnez le changement : répéter la forme du problème ne le résout jamais.